

## **POLÍTICAS DE COMPRA DE SERENATAS ONLINE DE MARIACHI GEMA NEGRA.**

El usuario debe recibir su serenata con las características solicitadas correctamente.

Al ser totalmente personalizada, MGN está obligado a entregar lo solicitado en la compra de la serenata: Nombres, dedicatorias, canciones, orden de canciones correctos.

### **POLITICAS DE COMPRA Y ENTREGA DE SERENATAS**

MGN se compromete a entregar la serenata en tiempo y forma establecido

(24/48 hrs posteriores a la notificación recibida de compra.)

Esto es una estimación de tiempos aproximados, ya que en ciertas fechas como día de San Valentín, Día de las Madres, Día del Maestro, ETC días festivos, hay una saturación de agenda por lo que los tiempos pueden llegar a prolongarse hasta 4 días posteriores a la compra.

Esta opción no aplica en compras en efectivo, ya que hay muchos intermediarios como Oxxo, Mercado Pago e instituciones bancarias que atrasan las notificaciones de una compra PAGADA debido a sus procesos de verificación de pagos en sus respectivos sistemas, por lo que las serenatas pagadas en efectivo pudieran ser entregadas hasta 4 o 5 días posteriores al pago.

### **CAMBIOS EN LA SERENATA ONLINE CONTRATADA**

En caso de requerir cualquier cambio en la serenata solicitada, favor de notificarlo a la brevedad a nuestro correo [contacto@mariachigemanegra.com](mailto:contacto@mariachigemanegra.com)

Cabe mencionar que pudiéramos hacer cambios siempre y cuando no esté iniciado el proceso de elaboración de su serenata, (dedicatoria, canciones, edición, y subir a YouTube)

En caso de notificar un cambio de manera tardía o inoportuna, MGN no se compromete a hacer modificaciones.

### **CAMBIOS DE SERENATA**

En caso que haya algún error comprobable en alguna serenata solicitada MGN se compromete a solucionar el problema a la brevedad: algún error en las canciones, el orden o el error que se presente SIEMPRE Y CUANDO SEA COMPROBABLE EN EL CORREO DE SOLICITUD DEL CLIENTE.

### **DEVOLUCIONES DE COMPRAS**

En caso que haya algún error en la serenata solicitada y el cliente no quiera una modificación, MGN se compromete a hacer una devolución PARCIAL de la compra, puesto que nuestras pasarelas de pago cobran comisión por hacer cualquier compra en nuestra plataforma web

### **ACCESO A LA INFORMACIÓN**

[www.mariachigemanegra.com](http://www.mariachigemanegra.com) es un sitio seguro que cuenta con certificación SSL, es propiedad de Mariachi Gema Negra

Los datos solicitados en la página web son únicamente con la finalidad de poder enviar correctamente nuestro servicio a nuestros clientes. Consulte nuestro [aviso de privacidad](#).

Los nombres, teléfonos, correos, no serán utilizados para fines distintos a los ofrecidos en nuestro servicio de SERENATAS ONLINE de Mariachi Gema Negra.

### **ENTREGA DE LOS VIDEOS**

Los videos son entregados por correo electrónico a través de una liga para visualizarlo en Youtube como un video "Oculto" (Unlisted) de tal manera que solo el destinatario del video podrá verlo. Consulte los términos y condiciones de YouTube ([ToS](#)), consulte las [políticas de privacidad de Google](#).